

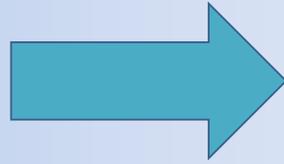
Digitale Kuh 3.0 – Wirkungsanalyse von Schulungen zu Herdenmanagementprogrammen auf rinderhaltenden Betrieben

Larissa Verfürth, Miriam Kramer, Nicole Tücking,
Marcus Mergenthaler, Marc Boelhauve

Fachhochschule Südwestfalen, Fachbereich Agrarwirtschaft, Lübecker Ring 2, 59494 Soest

Herdenmanagementprogramme:

- Dokumentation & Auswertung tier- und prozessbezogener Daten
 - Arbeitslisten, Analysen auf Einzeltier- & Herdenebene
- Datenauswertung schafft zusätzliche Managementoptionen
 - Entscheidungshilfe für Milchviehhaltende
- Aber die Programme sind umfangreich
 - Potential wird häufig nicht im vollen Umfang genutzt



Ziel der vorliegenden Untersuchung:

- Anwendungsbezogene Schulungen als Einstiegshilfe zur Nutzung von Herdenmanagementprogrammen
- Exemplarisch durchgeführt am Herdenmanagement-Paket vom Landeskontrollverband NRW
 - Webbasierte Anwendung *Fokus 2.0*
 - Smartphone-App *FokusMobil*



Abb. 1: Datenerfassung via *FokusMobil* (Foto: Lenfers, FH SWF)

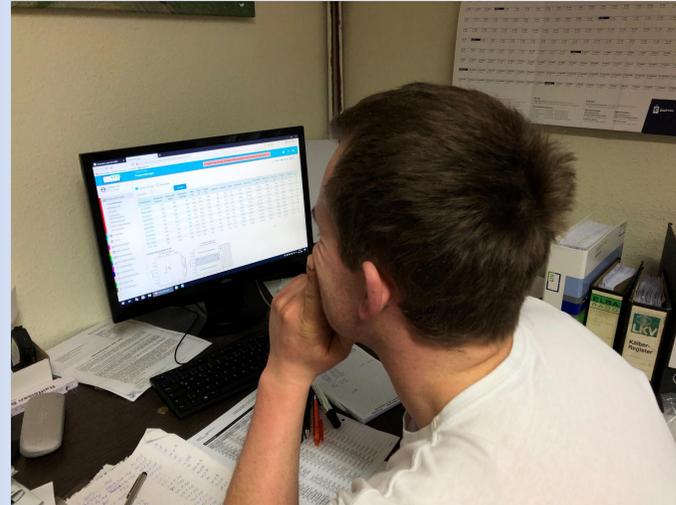
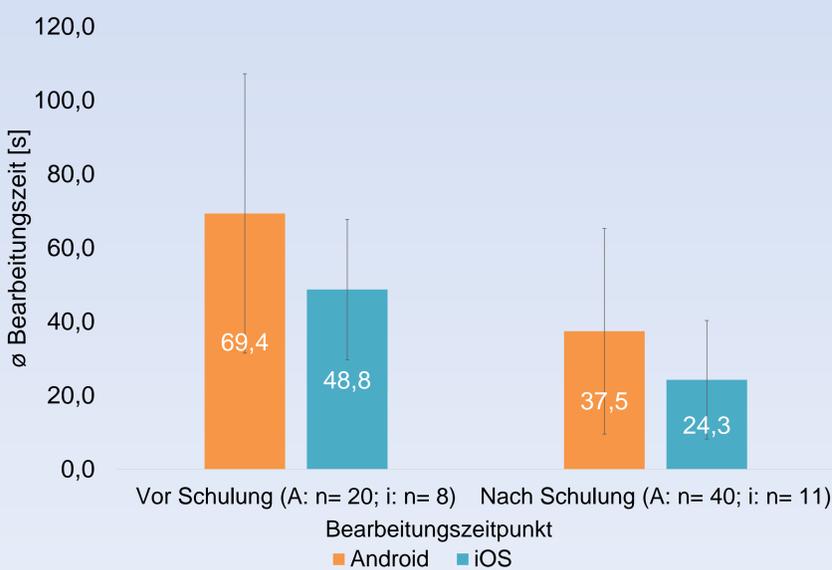


Abb. 2: Datenauswertung via *Fokus 2.0*

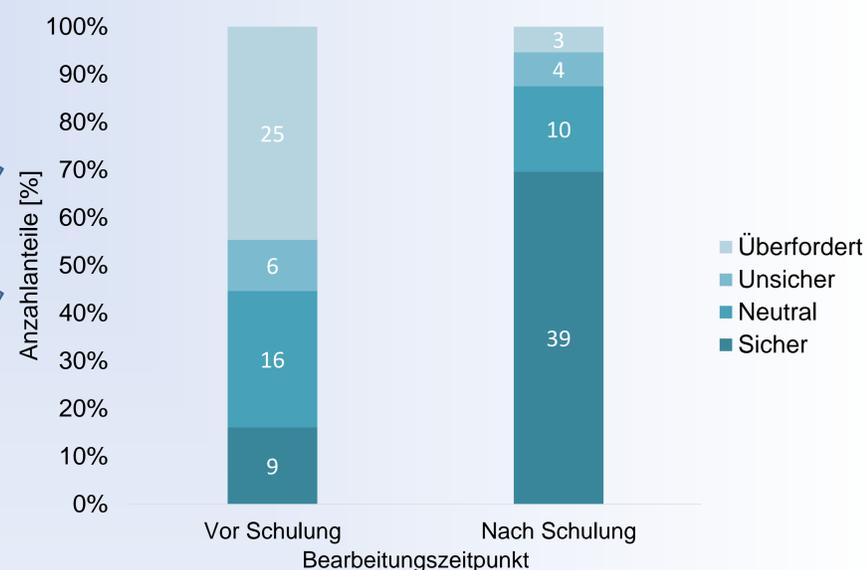
Methodisches Vorgehen:

- An **16 Schulungsterminen** im Februar und März 2019 wurden **252 Milchviehhaltende** anwendungsbezogen zum Fokus-Paket geschult
- Online-Befragungen vor und nach der Schulungsveranstaltung
 - **Vorabfrage** zum bisherigen Nutzungsumfang; **Nachbefragung** zur zukünftigen Nutzungsabsicht + Feedback zur Veranstaltung
- **Beobachtungsprotokoll** mit freiwilligen Teilnehmenden zu zwei Anwendungsaufgaben in *FokusMobil*
 - Dokumentation von Bearbeitungszeit, Eingabeweg, Unsicherheiten, Schwierigkeitsgrad der Aufgabe und Nutzungserfahrung der Testperson



Lerneffekt durch die Anwendungsschulung ersichtlich

Durchweg positives Feedback der Teilnehmenden



- 80 % Android-User; 20 % iOS-User
- Bearbeitungszeit nach der Schulung im Mittel um die Hälfte reduziert
- **Abbruchrate der Testaufgaben von 28% auf 5% verringert**
- Bei 44 von 56 Befragten wurden vor der Schulung konkrete Probleme bei der Dateneingabe über *FokusMobil* erkannt
 - Intuitivität der Dateneingabe über die App als kritisch zu bewerten
- Nach der Schulung **deutliche Reduktion** von Unsicherheiten und Schwierigkeiten

- Für die Bewertung der wahrgenommenen Nutzungserfahrung während der Bearbeitung standen vier Attribute zur Verfügung
- Vorher: **45% überfordert** und 16% sicher
- Nachher: 5% überfordert und **70% sicher**
- Im Zuge der Anwendungsschulungen ...
 - ... wurden Bedienungsschwierigkeiten deutlich reduziert
 - ... wurden TeilnehmerInnen deutlich sicherer im Umgang mit der App
- **Schulungserfolg und Lerneffekt wurden nachgewiesen**

Weiteres Vorgehen:

- Intuitive Bedienbarkeit vom Konsumbereich auf professionelle Digitallösungen zu übertragen, sollte kritisch überprüft & differenziert werden
- Der Schulungseinfluss auf die tatsächliche Nutzungsintensität von *FokusMobil* & *Fokus 2.0* soll zukünftig untersucht werden
 - Eye-Tracking Untersuchungen

Kontakt: Larissa Verfürth, verfuerth.larissa@fh-swf.de